

Formular de returnare a produselor

Comanda №
Numele și prenumele
Telefon
AWB- ul cu care ati primit comanda:.....

Doresc să mă returnez:

Numele și codul articolului	Cantitate	Motivul returului
1.....		
2.....		
3.....		
4.....		

În cazul în care cantitatea de produse comandate și primite nu corespunde așteptărilor dvs., clientul are posibilitatea de a expedia produsul în termen de 14 de zile de la data primirii cu condiția, ca produsele returnate sunt neutilizate, curate și în stare excelentă fără miros (smântână, parfum, fum de țigară), în ambalajul original și completat online la adresa www.eHainele.ro.

Produsele trebuie să fie bine ambalate și trimise prin firma de curierat FanCurier la Adres: INTERNATIONAL MAIL AND PARCEL (parcel number) numar la AWB cu care ati primit comanda. FAN Courier - Oras Giurgiu Strada DRUMUL SEREI 9. însoțit de un formular de returnare completat. (Acest formular)

Veți primi suma încasărilor returnate în contul bancar specificat în formularul de returnare online în termen de 30 de zile lucrătoare de la data transferului către noi.

Notă: magazinul nu este fizic și orice încercare de returnare a unui alt transfer decât trimiterea la o companie de curierat la adresa specificată va fi refuzată.

Costul returnării este suportat de client.

Comenda returnata fara cadou returnam cu 25 de lei mai putin.

Nu se acceptă expedieri trimise la "Magazinul online www.eHainele.ro" cu livrare numerar!

Nu sunt acceptate coletele returnate prin Posta!

Bunurile a căror restituire nu poate fi acceptată din cauza neîndeplinirii condițiilor menționate anterior vor fi returnate clientului pe cheltuiala sa.

Reclamații referitoare la deteriorarea mecanică, care apar în timpul transportului, vor fi luate în considerare doar pe baza unei înregistrări a reclamațiilor pregătite în prezența unui curier.